

## La Gestion de conflits

Réf : 411

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Apprendre à anticiper les conflits
- ✓ Apprendre à faire face et à gérer les conflits

### Contenu :

#### **Jour 1 :**

- Définir les différents types de conflits et identifier les causes
- Analyser sa pratique et trouver des pistes d'amélioration
- La cohésion comme outil d'anticipation

#### **Jour 2 :**

- Créer et s'approprier des outils de gestion de conflits
- Aborder la communication non-violente

**Volume horaire total :** 14h

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie participative
- ✓ Mises en situation
- ✓ Mise en pratique
- ✓ Analyse de pratique

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût :** **Intra :** 1490€ pour 1 groupe les 14 heures  
**Inter :** 289€ par stagiaire les 14 heures