

La Gestion de conflits

Réf : 411

Publics : Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

Objectifs :

- ✓ Apprendre à anticiper les conflits
- ✓ Apprendre à faire face et à gérer les conflits

Contenu :

Jour 1 :

- Définir les différents types de conflits et identifier les causes
- Analyser sa pratique et trouver des pistes d'amélioration
- La cohésion comme outil d'anticipation

Jour 2 :

- Créer et s'appropriier des outils de gestion de conflits
- Aborder la communication non-violente

Volume horaire total : 14h

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie participative
- ✓ Mises en situation
- ✓ Mise en pratique
- ✓ Analyse de pratique

Intervenant(e) : Consultant(e) – Formateur(trice)

Coût : **Intra :** 1490€ pour 1 groupe les 14 heures
Inter : 289€ par stagiaire les 14 heures