

GESTION DE TOUT TYPE DE CONFLITS

Réf : 413

Publics : Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

Objectifs : Apprendre à anticiper, faire face et gérer tous conflits grâce à différentes techniques de communication destinées à mieux appréhender les notions de : cohésion, sanction/punition et gestion des émotions au sein d'un groupe.

- Définir les différents types de conflits et identifier les causes (séance 1)
- Différencier Sanctions et punitions (séance 2)
- Communiquer de manière non-violente (séance 3)
- Anticiper les conflits (séance 4)
- Créer et s'approprier des outils de gestion de conflits (séance 5)
- Analyser sa pratique et trouver des pistes d'amélioration (séance 6)

Volume horaire total : 14heures

Ce volume horaire total comprend 6 séances de 2h30 chacune, déployées sur 6 mois.

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie active et participative
- ✓ Échanges d'expériences
- ✓ Mises en situations

Intervenant(e) : Consultant(e) – Formateur(trice)

Coût : **Inter** : 289€ par groupe pour 14 heures
Intra : 1490€ par stagiaire pour 14 heures